

Pautas de elegibilidad para el New Jersey American Water H2O Help to Others Program™

Sobre el programa

New Jersey American Water y NJ SHARES se han asociado para ofrecer un programa que ayude a los hogares de Nueva Jersey a pagar sus facturas de agua. La elegibilidad se basa en el tamaño del hogar y los ingresos. Los clientes pueden calificar para una subvención de hasta \$500 a través del programa H2O Help to Others siempre que tengan cuentas residenciales con New Jersey American Water, tengan un ingreso familiar que esté por debajo del 300% del Nivel Federal de Pobreza y hayan cumplido al menos el 50% de los términos de pago establecidos por New Jersey American Water. Todos los pagos de subvenciones se emiten directamente a New Jersey American Water en nombre del cliente.

Pautas de elegibilidad

Los solicitantes DEBEN:

- Tener una cuenta residencial activa con New Jersey American Water.
- Residir en la dirección de servicio que figura en la factura de servicios públicos.
- Estar experimentando una crisis financiera temporal, como la pérdida del trabajo o una enfermedad.
- Tienen atrasos en su factura de New Jersey American Water.
- Haber realizado un pago de buena fe de al menos \$100 dentro de los 90 días posteriores a la fecha de solicitud.
- No ser elegible para un acuerdo de pago con New Jersey American Water.
- No haber incumplido con un plan de pago con New Jersey American Water.

Los hogares PUEDEN:

Recibir una subvención de hasta \$500 para el consumo de agua una vez en un período rotativo de 36 meses.

Elegibilidad de ingresos:

Los ingresos del hogar deben ser iguales o inferiores al 300% del Nivel Federal de Pobreza. **Consulte el cuadro de la página 2.**

New Jersey American Water H2O Help to Others
Pautas de ingresos

New Jersey American Water
Income Guidelines

**TAMAÑO DEL HOGAR / INGRESO MENSUAL
BRUTO MÁXIMO**

**TAMAÑO DEL HOGAR / INGRESO MENSUAL
BRUTO MÁXIMO**

1 persona / \$0 - \$3,765

2 personas / \$0 - \$5,110

3 personas / \$0 - \$6,455

4 personas / \$0 - \$7,800

5 personas / \$0 - \$9,145

6 personas / \$0 - \$10,490

7 personas / \$0 - \$11,835

8 personas / \$0 - \$13,180

Para hogares mayores de 8 personas,
agregar \$1,345 por persona adicional

H2O Help to Others Program™
Políticas y Procedimientos

Residencia y Facturación

- Los solicitantes deben ser residentes de Nueva Jersey con una cuenta activa de New Jersey American Water.
- El solicitante debe residir en la dirección de servicio que figura en la factura de servicios públicos, sin excepciones.
- La factura del agua debe estar a nombre del solicitante, sin excepciones.
 - ◆ Si aparecen varios nombres en la factura de servicios públicos y no se revelan en la solicitud, necesitaremos documentación adicional.
- New Jersey American Water rechazará las solicitudes de cuentas de viviendas múltiples, sin excepciones.

Estado con New Jersey American Water

- El cliente debe haber recibido un aviso de corte o estar actualmente desconectado para ser considerado para una subvención.
- Los solicitantes deben haber realizado un pago de buena fe de al menos \$100 en su cuenta dentro de los últimos 90 días de la fecha de solicitud. Si no se ha realizado un pago de buena fe dentro de los 90 días anteriores a la solicitud, el solicitante debe realizar el pago primero. El pago debe liquidarse y registrarse en la cuenta del solicitante antes de que New Jersey American Water pueda verificar que se ha realizado el pago.
- Los clientes con un saldo de menos de \$100 serán rechazados.
- Los clientes con montos de corte superiores a \$500 serán rechazados.
- Las subvenciones se utilizarán solo para los cargos por consumo de agua, no para depósitos, fugas, tarifas de reconexión, reparaciones, etc.
- Las subvenciones deben restaurar o mantener el servicio.
- Ningún cliente recibirá un saldo acreedor.

Documentación requerida

NJ SHARES debe recibir estos documentos dentro de los diez días hábiles posteriores a la fecha de solicitud para procesar una solicitud.

Identificación personal para el solicitante y todos los miembros del hogar

Cualquier identificación emitida por el gobierno no vencida. Se debe proporcionar una identificación para el solicitante y todos los miembros del hogar. Si la identificación del miembro del hogar de un adulto (18 años o más) muestra un apellido diferente al del solicitante, se requiere una prueba adicional de residencia. Si la dirección aparece en la identificación proporcionada y no coincide con la dirección de servicio, se requiere una prueba adicional de residencia.

Prueba de residencia

Si alguna documentación proporcionada a lo largo del proceso de solicitud incluye una dirección que no coincide con la dirección de servicio, se requerirá una prueba adicional de residencia. Para probar la residencia, se debe proporcionar documentación adicional fechada dentro de los 30 días posteriores a la fecha de solicitud que muestre el nombre y la dirección.

Comprobante de ingresos

Comprobante de las últimas cuatro semanas consecutivas de ingresos a partir de la fecha de la solicitud para todos los miembros del hogar de 18+ años. Cualquier miembro del hogar de 18+ años sin ingresos debe figurar en la solicitud en línea o en el formulario de Afirmación de Cero Ingresos, si presenta la solicitud en papel. El comprobante de ingresos incluye:

Recibos de sueldo Si no se pueden presentar los talones de pago : Una carta firmada y fechada por el empleador que verifique el pago en efectivo y el ingreso mensual bruto total.	Autónomos: Carta que confirme el total de los ingresos brutos de los últimos 30 días consecutivos.	Carta de desempleo: D despido junto con comprobante de recepción de los últimos 30 días de prestación por desempleo.
Ingresos por alquiler: Recibo actual de arrendamiento y pago de alquiler.	Ingreso del Seguro Social: Carta de adjudicación para el año en curso.	Ingreso de pensión: El cheque o carta más reciente que verifique la recepción vitalicia de los beneficios.
Compensación para trabajadores: Estados de cuenta bancarios actuales que muestren depósitos directos identificados con el nombre y la dirección del destinatario.	Pensión alimenticia y/o manutención de los hijos: Comprobante de pago y frecuencia.	

Factura de proveedor de agua más reciente

Proporcione la factura de agua más reciente para incluir todas las páginas. Esta información se verifica con New Jersey American Water.

Solicitud completada, firmada y fechada

- La solicitud debe estar firmada y fechada.
- Si el solicitante es anciano o discapacitado y un voluntario, familiar o trabajador social que presenta la solicitud en su nombre, se requiere un documento de poder notarial o una carta de autorización.